



STRATEGIA 2026 - 2030

Vesi tulee. Vesi menee. Homma toimii.

Hyväksytty 21.9.2026

MISSIO

Turvaamme toimivan vesihuollon Orimattilassa – puhdasta vettä hanasta ja jätevedet turvallisesti eteenpäin – joka päivä.

Huolehdimme vesihuollosta luotettavasti, vastuullisesti ja pitkäjänteisesti orimattilalaisten arjen, elinkeinoelämän ja kaupungin tulevaisuuden tarpeisiin.

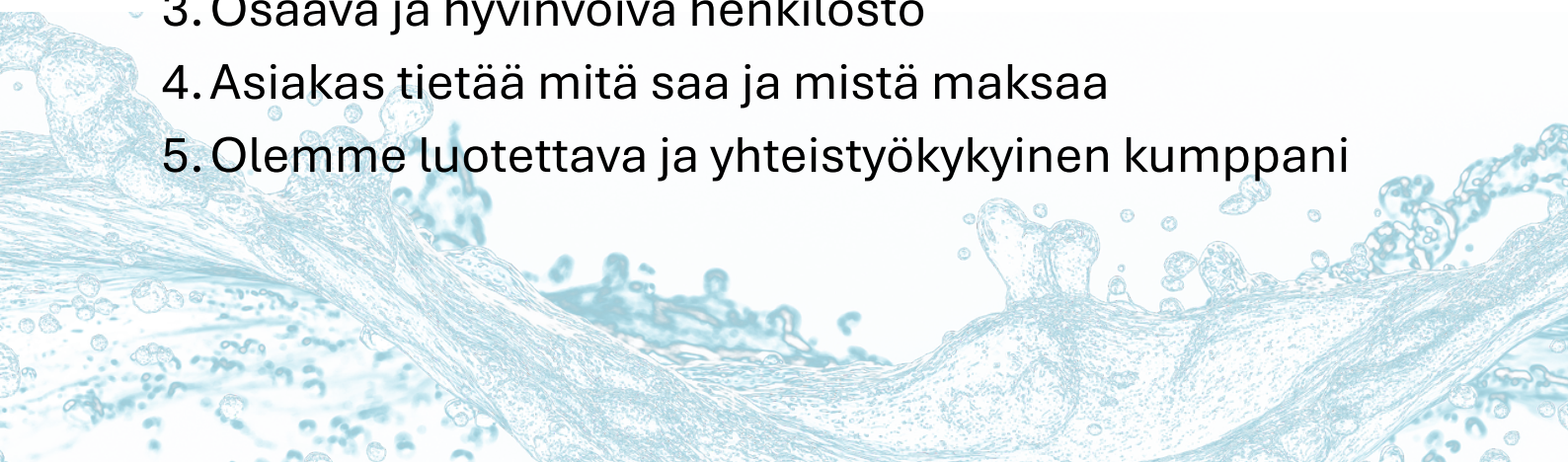
VISIO

Orimattilan Vesi Oy on hyvin hoidettu, ketterä ja asiakasystävällinen vesihuoltolaitos, jonka toiminta ja talous ovat kestävällä pohjalla.

STRATEGISET PAINOPISTEET

Painopistealueemme ovat:

1. Korjausvelka kuriin ja talous kestäväälle pohjalle
2. Turvallinen vesihuolto kaikissa tilanteissa
3. Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö
4. Asiakas tietää mitä saa ja mistä maksaa
5. Olemme luotettava ja yhteistyökykyinen kumppani



ARVOT

Luotettavasti

Vedenkäyttäjä voi luottaa siihen, että hanasta tulee puhdasta ja turvallista vettä ja jätevesi kulkee pois.

Avoimesti

Kerromme toiminnastamme rehellisesti. Emme peittele ongelmia tai virheitä, vaan ratkaisemme ne ja opimme niistä.

Paikallisesti

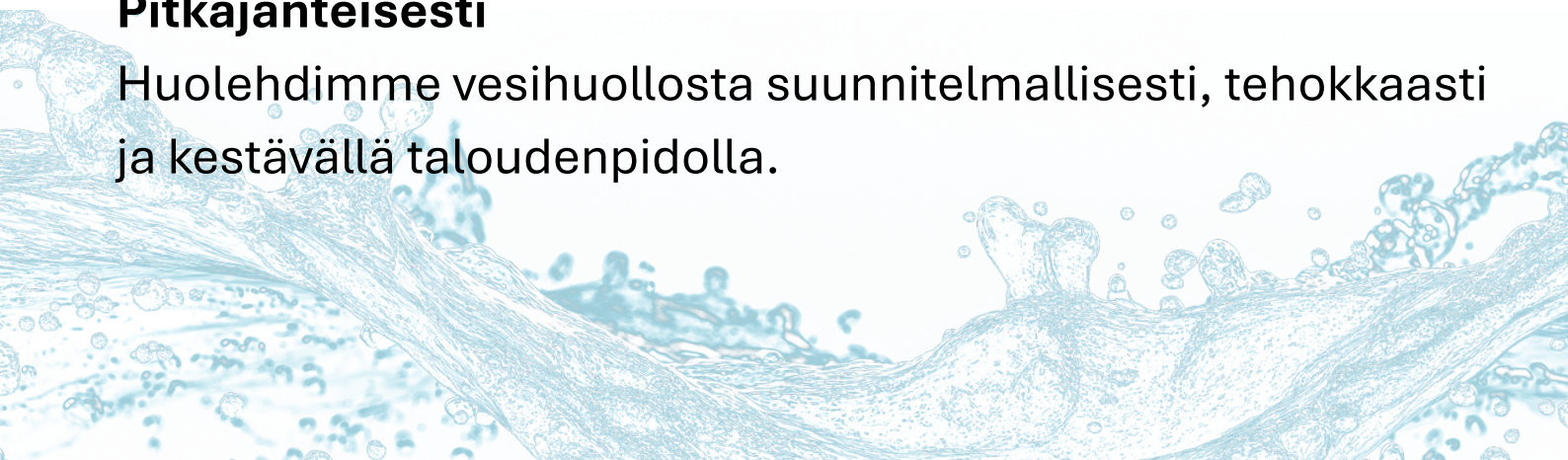
Olemme lähellä orimattilalaisia ja läsnä alueemme arjessa ja kehittämisesä. Olemme tärkeä osa Orimattilan kaupungin konsernia.

Ammattitaidolla

Hoidamme tehtävämme laadukkaasti, kehitämme osaamistamme ja jaamme tietoa. Kanssamme on helppo tehdä yhteistyötä.

Pitkäjänteisesti

Huolehdimme vesihuollosta suunnitelmallisesti, tehokkaasti ja kestäväällä taloudenpidolla.



1. KORJAUSVELKA KURIIN JA TALOUS KESTÄVÄLLE POHJALLE

Tavoite

Tiedämme, missä kunnossa omaisuutemme on, mitä pitää korjata ja milloin. Talous mahdollistaa suunnitelmallisen kunnossapidon ja investoinnit. Korjausvelkaa ei siirretä tulevaisuuteen, vaan sitä katetaan pois pitkäjänteisesti. Seuraamme taloutta jatkuvasti. Tuloilla katetaan toiminnan todelliset kustannukset, investoinnit ja korjausvelka suunnitelmallisesti.

Näin toimimme

Laadimme 20 vuoden suunnitelman korjausvelan hallintaan. Teemme vähintään viiden vuoden taloussuunnitelman. Kartoitamme verkostojen, laitosten ja muun kriittisen infrastruktuurin kuntoa järjestelmällisesti.

Korjausvelka näkyy omana kokonaisuutenaan investointiohjelmassa. Siirrymme ennakoivaan kunnossapitoon tulipalojen sammuttamisen sijaan. Maksuja nostetaan suunnitelmallisesti niin, että tulot kattavat menot.

Mittarit

- Verkoston ja laitosten kuntotieto ja tehtyjen kuntotutkimusten määrä/kattavuus
- Vuotovesiprosentti
- Putkirikkojen määrä
- Korjausvelan kehitys
- Tilikauden tulos ja kassavirta
- Lainakannan kehitys



2. TURVALLINEN VESIHUOLTO KAIKISSA TILANTEISSA

Tavoite

Vettä tulee ja jätevesi kulkee myös häiriö- ja poikkeustilanteissa. Tunnistamme toimintamme riskit ajoissa ja varaudumme niihin. Turvallisuus kattaa veden laadun lisäksi toimintavarmuuden, fyysisen turvallisuuden, kyberturvallisuuden, tietosuojan ja muuttuvan turvallisuusympäristön.

Näin toimimme

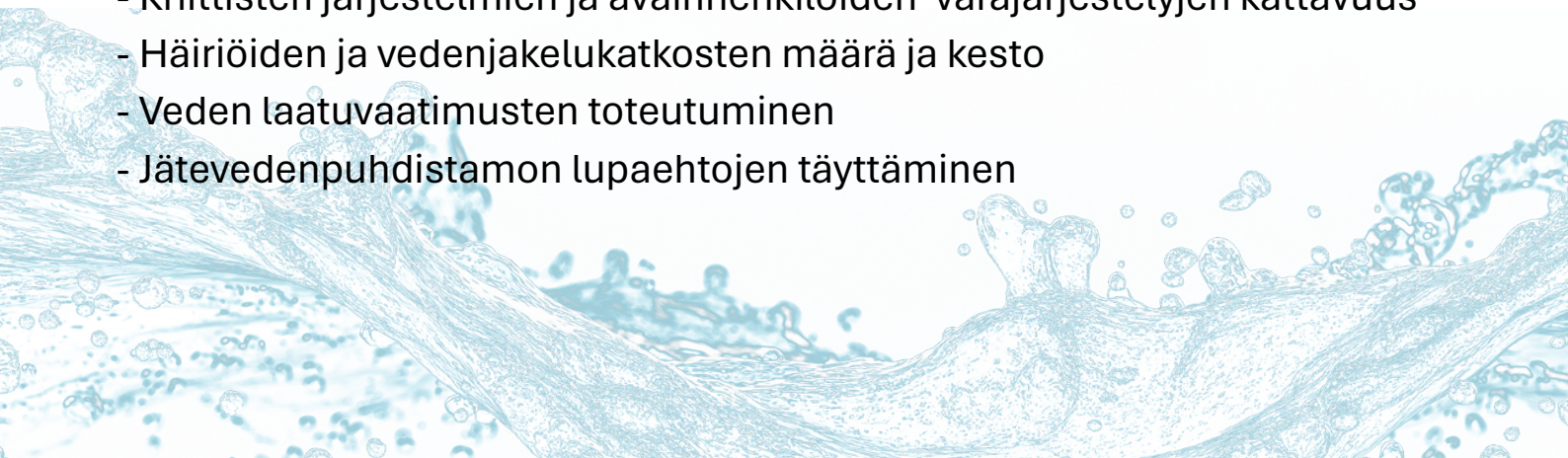
Arvioimme toiminnan ja talouden keskeiset riskit vuosittain.

Pidämme varautumissuunnitelman ja toimintakortit ajan tasalla. Harjoittelemme häiriötilanteissa toimimista. Huolehdimme varajärjestelmistä, varaosista ja varahenkilöjärjestelyistä huomioiden myös sopimussuhteet. Kehitämme fyysistä turvallisuutta ja tietosuojaosaamista. Varmistamme toimivan kriisi- ja häiriöviestinnän.

Vähennämme riskejä ennakoivalla kunnossapidolla, korjausvelan hallinnalla ja henkilöstön koulutuksella.

Mittarit

- Varautumissuunnitelma ajan tasalla ja riskit arvioidaan vuosittain
- Toteutuneet varautumis- ja häiriötilanneharjoitukset ja toimintakorttien tarkistaminen
- Kriittisten järjestelmien ja avainhenkilöiden varajärjestelyjen kattavuus
- Häiriöiden ja vedenjakelukatkosten määrä ja kesto
- Veden laatuvaatimusten toteutuminen
- Jätevedenpuhdistamon lupaehtojen täyttäminen



3. OSAAVA JA HYVINVOIVA HENKILÖSTÖ

Tavoite

Orimattilan Vedellä on osaava, motivoitunut ja työstään ylpeä henkilöstö, joka haluaa pysyä työssään ja kehittyä. Osaaminen ei ole yhden ihmisen varassa. Hiljainen tieto siirtyy, työntekijöillä on mahdollisuus vaikuttaa omaan työhönsä, ja vastuu sekä vaikutusmahdollisuudet kulkevat käsi kädessä.

Näin toimimme

Jaamme ja dokumentoimme osaamista järjestelmällisesti.

Perehdymme toistemme työtehtäviin ja vahvistamme varautumisosaamista.

Hyödynnämme työssä oppimista.

Panostamme perehdytykseen ja kouluttautumiseen.

Kannustamme ammatti- ja erikoisammattitutkintojen suorittamiseen.

Käymme vuosittaiset kehityskeskustelut ja työpaikkaselvitykset toteutetaan säännöllisesti.

Tuemme esihenkilötyötä koulutuksella ja tarvittaessa työnohjauksella.

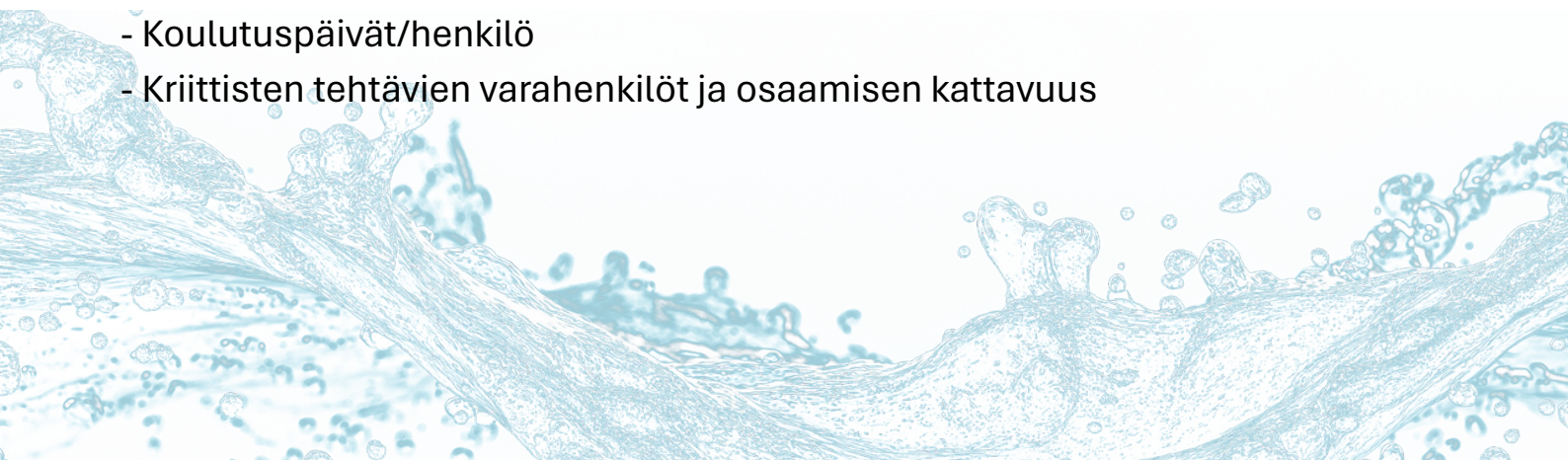
Henkilöstö kehittää omaa työtään ja toimintatapoja.

Huolehdimme yhteisöllisyydestä ja työhyvinvoinnista. Hallitus ja henkilöstö tapaavat säännöllisesti sekä pohtivat yhdessä kehitettäviä asioita.

Palkkaus ja henkilöstöedut ovat kilpailukykyiset ja osoittavat arvostusta osaamisesta sekä sitoutumisesta.

Mittarit

- Henkilöstön vaihtuvuus
- Työhyvinvointikyselyn tulokset
- Sairauspoissaolot
- Koulutuspäivät/henkilö
- Kriittisten tehtävien varahenkilöt ja osaamisen kattavuus



4. ASIAKAS TIETÄÄ MITÄ SAA JA MISTÄ MAKSAA

Tavoite

Asiakkaan on helppo asioida kanssamme ja ymmärtää vesihuollon palvelut, vastuut ja maksut.

Olemme pieni toimija ja teemme siitä vahvuutemme: olemme ketteriä, joustavia ja asiakaslähtöisiä. Jokainen asiakaskohtaaminen rakentaa luottamusta vesilaitoksen toimintaan.

Näin toimimme

Olemme helposti lähestyttäviä ja palvelemme myös puhelimitse.

Emme pompota asiakasta – asiat viedään loppuun asti.

Jos emme tiedä vastausta, otamme selvää.

Neuvomme asiakkaita ennakoivasti.

Kerromme ymmärrettävästi, mistä asiakas maksaa ja mikä kuuluu asiakkaan ja mikä vesiyhtiön vastuulle.

Käytämme asiakasystävällistä ja selkeää kieltä.

Pidämme verkkosivujen tiedot helposti löydettävänä ja ajan tasalla.

Kehitämme sähköisiä palveluja ja ilmoitusjärjestelmiä.

Viestimme ongelmista ensimmäisten joukossa emmekä odota huhujen syntymistä.

Kerromme myös onnistumisista ja vesihuollon tavallisesta arjesta omissa kanavissamme sekä mediassa.

Mittarit

- Asiakastyytyväisyys
- Verkkosivujen ajantasaisuus ja käyttö
- Vedenlaskutusperiaatteet ovat selkeät
- Häiriöviestinnän nopeus (kotisivut, some, suora asiakasviestintä)

5. OLEMME LUOTETTAVA JA YHTEISTYÖKYKYINEN KUMPPANI

Tavoite

Orimattilan Vedellä, kaupungilla ja keskeisillä kumppaneilla on yhteinen ymmärrys vesihuollon tilanteesta, vastuista ja tulevaisuudesta. Roolit ovat selkeät ja päätöksiä tehdään yhteisen tilannekuvan ja lainsäädännön pohjalta.

Näin toimimme

Yhtiön hallitus ja johto sekä kaupungin johto tapaavat vähintään kerran vuodessa. Raportoimme kaupungille säännöllisesti toiminnan, talouden ja investointien tilanteesta. Selkeytämme omistajan, yhtiön, hallituksen, johdon ja henkilöstön roolit. Lisäämme päättäjien vesihuoltotietoisuutta. Osallistumme aktiivisesti kaupungin vesihuoltosuunnitelman laadintaan. Olemme mukana riittävän varhain kaavoituksen, rakentamisen ja muun kaupunkisuunnittelun valmistelussa.

Kehitämme alueellista yhteistyötä muiden vesihuoltotoimijoiden kanssa. Tunnistamme kriittiset kumppanit, seuraamme sopimuksia, huomioimme sopimuksissa varautumisen velvoitteet sekä häiriötilanteissa toimimisen ja edellytämme kumppaneilta samaa luotettavuutta kuin itseltämme.

Mittarit

- Kaupungin ja yhtiön vuosittaiset yhteiset tapaamiset toteutuneet
- Keskeiset vastuut määritetty
- Omistajalla on hyvä käsitys vesihuollosta ja laitoksen toiminnasta
- Kriittiset kumppanit tunnistettu ja sopimuksia seurattu aktiivisesti
- Valtuutetuille järjestetyt tapahtumat

